

## **curso de pós graduação – especialização**

### **CURSO DE GESTÃO INTEGRADA DE SISTEMAS – AMBIENTE, SEGURANÇA, QUALIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL 8ª EDIÇÃO – 2010**

#### **apresentação**

Nos últimos anos, tem havido uma crescente adesão das organizações à implementação de sistemas de gestão, designadamente nas áreas do Ambiente, da Qualidade e da Segurança e Saúde do Trabalho e ainda mais recentemente na área da Responsabilidade Social, afigurando-se cada vez mais como vantajosa a integração dos mesmos, como subsistemas da gestão global. Neste contexto, é cada vez maior a procura, por parte das empresas, da integração destes subsistemas de gestão, aproveitando as sinergias e complementaridades existentes entre eles.

Este curso pretende oferecer os conhecimentos necessários para a integração de Sistemas de Gestão de Ambiente, Segurança, Qualidade e Responsabilidade Social e formar profissionais versáteis e qualificados, capazes de desenvolver actividades nestes domínios.

À semelhança dos outros cursos do NASSQ, este curso foi concebido numa perspectiva de ensino eminentemente prática e aplicada ao mundo real das organizações. De destacar que o trabalho final contempla a realização de uma auditoria real em contexto de formação e um projecto de implementação / melhoria de um sistema integrado na organização auditada.

#### **objectivos**

No final do curso, os participantes terão competências específicas para:

- Conhecer as várias ferramentas da gestão da Qualidade, a gestão por processos e os sistemas de indicadores de gestão;
- Estimar as incertezas em calibrações internas e avaliar os resultados de calibração;
- Conhecer o enquadramento legal em matéria de Ambiente e de Segurança e Saúde do Trabalho;
- Reconhecer a importância da organização da Segurança, Higiene e Saúde do Trabalho e da Emergência nas organizações;
- Identificar e avaliar os aspectos e impactes ambientais e os perigos e riscos para a segurança e higiene associados às actividades das organizações e garantir a sua adequada gestão;
- Conceber, desenvolver e implementar Sistemas de Gestão, integrando as normas ISO 14001, OHSAS 18001 / NP 4397, ISO 9001 e SA 8000 / ISO 26000/ NP 4469-1;
- Efectuar auditorias de conformidade legal e auditorias a Sistemas de Gestão do Ambiente, da Qualidade, da Segurança e Saúde do Trabalho e de Responsabilidade Social.

## CURSO DE GESTÃO INTEGRADA DE SISTEMAS – AMBIENTE, SEGURANÇA, QUALIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL

(8ª edição – 2010)

### programa

#### PARTE 1 FUNDAMENTOS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DE SGI

##### **Módulo 1 – Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade (SGQ)**

- Norma EN ISO 9001
- Gestão por processos
- Sistemas de indicadores de Gestão
- Sistema de Gestão pela Qualidade Total
- Qualidade em serviços
- Ferramentas da Qualidade
- Metrologia

*Formadores: Dr. Pedro Anacleto, Eng.º Almeida Júnior, Eng.º Manuel Bernardo*

##### **Módulo 2 – Implementação de Sistemas de Gestão Ambiental (SGA) e Legislação**

- Norma EN ISO 14001
- Metodologias de identificação e avaliação de aspectos ambientais / impactos ambientais
- Levantamento ambiental e controlo ambiental (incluindo legislação):
  - Resíduos
  - Água e águas residuais
  - Emissões atmosféricas
  - Ruído
  - Acidentes industriais graves
  - REACH
  - Avaliação de Impacte Ambiental (AIA)
  - Prevenção e Controlo Integrado da Poluição

*Formadores: Eng.º Sofia de Brito, Eng.º Carla Vaz, Eng.º Luís de Oliveira, Eng.º Lisete Epifânio, Eng.º Paulo Pereira, Eng.º Luís Conde Santos, Eng.º Maria do Carmo Palma, Eng.º Alexandra Almeida*

##### **Módulo 3 – Implementação de Sistemas de Gestão da Segurança, Higiene e Saúde do Trabalho (SGSHST)<sup>1</sup>**

- OHSAS 18001 / NP 4397
- Metodologia de identificação, avaliação e controlo de perigos e riscos
- Organização da SHST na Empresa
- Riscos Químicos, Radiações e Riscos Biológicos
- Riscos Físicos - Ruído e Vibrações
- Segurança do Trabalho - Máquinas, Movimentação Cargas e Riscos Eléctricos
- Segurança contra incêndios e Organização da Emergência

*Formadores: Eng.º Carla Vaz, Eng.º Carlos Ferreira, Doutor Pablo Pereira, Eng.º Luís Conde Santos, Eng.º Vítor Marques*

<sup>1</sup> Curso de formação adequada, validado pela ACT, para Empregadores, Representantes dos Empregadores e dos Trabalhadores e para Trabalhadores Designados exigida pelo Código do Trabalho

##### **Módulo 4 – Implementação de Sistemas de Gestão da Responsabilidade Social (SGRS) e de Sustentabilidade**

- Enquadramento do Desenvolvimento Sustentável e Responsabilidade Social nas empresas
- Normas SA 8000, ISO 26000 e NP 4469-1 – requisitos e interpretação
- Relatórios de responsabilidade social e desenvolvimento sustentável
- Envolvimento de partes interessadas – conceitos e metodologias
- Seminário

*Formadores: Eng.º Cristina Rocha, Eng.º Helena Pereira, Dra. Paula Duarte, Dra. Ana Roque*

#### PARTE 2 AUDITORIAS E SISTEMAS DE GESTÃO INTEGRADOS

##### **Módulo 5 – Sistemas Integrados de Gestão e Auditorias**

- Implementação de Sistemas Integrados de Gestão ASQ e RS - requisito a requisito
- Técnicas e metodologia de auditoria a Sistemas Integrados de Gestão - ISO 19011
- Os auditores e os aspectos comportamentais em auditoria
- Auditoria real em contexto de formação

*Formadores: Eng.º Luís de Oliveira, Eng.º Carla Vaz, Dra. Eugénia Raimundo, Eng.º Sofia de Brito*

#### **Frequência Individualizada por Módulo**

Módulo 1 – Implementação de SGQ (60h*)	€ 900
Módulo 2 – Implementação de SGA e Legislação (70h*)	€ 1000
Módulo 3 – Implementação de SGSST (52h*)	€ 800
Módulo 4 – Implementação de SGRS e Sustentabilidade (28h*)	€ 450
Módulo 5 – Sistemas Integrados de Gestão e Auditorias (52h*)	€ 800

\* Referência apenas a horas presenciais, não estando contemplado o tempo de avaliação

O Núcleo de Ambiente, Segurança, Saúde e Qualidade (NASSQ) do Instituto Superior de Ciências da Saúde Egas Moniz (ISCSEM), organiza o curso de Pós-Graduação / Especialização, na fórmula de ensino semi-presencial (presencial e à distância, com sessões presenciais em 2 ou 3 sábados por mês, das 9 às 18h).

A fórmula de ensino semi-presencial permite aos participantes manter o nível dos padrões académicos do Ensino Superior, com um dispêndio menor de tempo em deslocações e usufruir de uma maior flexibilidade na gestão dos tempos de estudo e de trabalho.

Para maximizar os benefícios do ensino à distância, o curso é suportado por uma plataforma *e-learning* (<http://elearning-egasmoniz.vector21.com>) permitindo, entre outras vantagens:

- Disponibilizar e aceder a conteúdos didácticos de forma fácil e rápida;
- Colocar e esclarecer dúvidas on-line;
- Estabelecer grupos técnicos com interesses comuns (ex: turma) em que as comunicações no grupo são privadas e grandemente facilitadas, através de “chats”, fóruns de discussão, mensagens, e-mails, etc;
- Acompanhar personalizada e permanentemente o processo de aprendizagem.

## CANDIDATURAS

**Preço: 50€ (pagamento no acto da candidatura)**

**Formalização: Entrega do Boletim de Candidatura devidamente preenchido e acompanhando dos documentos nele indicados.**

**Seleção dos candidatos: A seleção dos candidatos será feita por ordem de inscrição e avaliação curricular.**

## CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO

**Condições de Admissão: Licenciatura ou Bacharelato**

**Preço: € 3 300**

**€ 2 475 (para membros da Comunidade NASSQ)**

**Forma de pagamento: O pagamento será trimestral ou anual. O primeiro pagamento será feito no acto da inscrição.**

**Na vertente de Pós-Graduação as sessões presenciais são obrigatórias, sendo permitido um máximo de 20% de faltas, com excepção do Curso de Gestão da Segurança, Higiene e Saúde do Trabalho, cujo limite máximo de faltas é de 10% do tempo total de formação, incluindo o período de formação prática.**

## CURSOS DE ESPECIALIZAÇÃO

**Condições de Admissão:** Licenciatura ou Bacharelato, podendo ser aceites participantes com o 12º ano de escolaridade, desde que tenham experiência profissional comprovada na respectiva área.

**Preço:** € 2 900

€ 2 175 (para membros da Comunidade NASSQ)

**Forma de pagamento:** O pagamento será trimestral ou anual. O primeiro pagamento será feito no acto da inscrição.

Na vertente de Especialização as sessões presenciais não são obrigatórias, não havendo limite de faltas. O Curso poderá ser totalmente feito à distância, excepto algumas provas de avaliação presenciais.

## FREQUÊNCIA INDIVIDUALIZADA POR MÓDULO

Os cursos do NASSQ estão organizados por módulos, sendo possível frequentar cada módulo individualmente. Será emitido o certificado de formação respectivo.

## ANGARIAÇÃO DE NOVOS FORMANDOS

Novas inscrições nos cursos NASSQ resultantes da recomendação de ex-formandos revertem em créditos de formação para o formando que recomendou o curso. A angariação de novos formandos funcionará da seguinte forma:

- Por cada inscrição angariada para o curso de Pós-Graduação / Especialização são atribuídos ao formando 4 créditos de formação e para os módulos ou cursos de pequena dimensão 1 crédito de formação.
- Após a acumulação de 12 créditos de formação e conclusão dos cursos por parte dos novos inscritos, o formando pode realizar gratuitamente, um módulo ou curso de pequena duração, à sua escolha, constante do plano de formação do NASSQ (limitado ao número de vagas existentes).

Deste modo, deverá ser indicado pelo novo candidato, no respectivo boletim de candidatura, o nome do formando que procedeu à divulgação/recomendação do curso.

## COMUNIDADE NASSQ

O Núcleo de Ambiente, Segurança, Saúde e Qualidade (NASSQ) do Instituto Superior de Ciências da Saúde Egas Moniz (ISCSEM) ao longo de mais de uma década de actividade já formou cerca de 1000 pós-graduados nas áreas do ambiente, segurança e qualidade, tornando-se desse modo numa referência nacional nestas áreas. Tendo em vista valorizar este património técnico, o NASSQ promove a constituição da Comunidade NASSQ, composta por formadores, formandos e ex-formandos dos cursos NASSQ, empresas e outros potenciais interessados. A Comunidade NASSQ pretende constituir-se como um centro de competência nas áreas do Ambiente, Segurança, Qualidade e Responsabilidade Social, em particular na realização de auditorias, implementação de sistemas de gestão e aplicação de legislação. A adesão à Comunidade NASSQ proporciona o acesso a um conjunto de produtos e serviços e potencia a permuta de experiências entre os diferentes elementos da Comunidade, através do portal <http://www.nassq.com/comunidade/>.

Aos membros da Comunidade NASSQ é concedido um desconto de 25% em todos os produtos pagos, que incluem:

- a inscrição nos cursos ministrados, i.e., cursos de Especialização e Pós-Graduação, módulos individualizados dos referidos cursos e outros pequenos cursos;
- a inscrição em seminários associados às temáticas dos cursos ministrados;
- a aquisição de documentação técnica do NASSQ.

Os elementos da Comunidade NASSQ terão acesso gratuito a:

- fóruns de discussão temáticos;
- compilação da legislação;
- alguma documentação técnica do NASSQ;
- bolsa de emprego.

Adicionalmente será criada uma bolsa de auditores com a função de coordenar e acompanhar auditorias internas a realizar em contexto de formação. Os membros da Comunidade NASSQ poderão inscrever-se para participar como observadores neste tipo de auditorias, sendo as inscrições limitadas em função do número de empresas aderentes.

A adesão à Comunidade NASSQ tem um custo anual de 100€ para aderentes individuais e de 500€ para empresas. Todos os interessados em aderir à Comunidade NASSQ deverão preencher o boletim de adesão.

---

### CANDIDATURAS / INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Instituto Superior de Ciências da Saúde Egas Moniz  
Núcleo de Ambiente, Segurança, Saúde e Qualidade  
Campus Universitário – Quinta da Granja  
2829-511 Caparica  
Eng.ª Graciete Silva / Marta Cunha  
Tel: 21 294 67 06 / 24 (9h – 13h); 21 294 62 47 (14h – 18h)  
Telemóvel: 91 906 97 01 Fax: 21 294 67 71  
e-mail: [nassq@nassq.com](mailto:nassq@nassq.com)  
URL: <http://www.nassq.com>

## Boletim de Candidatura

Código | IMP.EM.NASSQ.01\_00

Nº de Entrada:

Pagou €:

Data: / /

Rubrica:

(reservado ao secretariado NASSQ)

(Foto)

Curso de Pós-Graduação / Especialização / Curta Duração / Módulo (riscar o que não interessa)

Curso / Módulo (em que se inscreve):

### IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Nome

Habilitações Académicas

12.º Ano

Bacharelato

Licenciatura

Mestrado

Doutoramento

Curso

Profissão

Empresa / Organização

Função

Morada para envio de correspondência

Localidade

Código Postal

-

Telefone

Telemóvel

Fax

E-mail

### DADOS PARA EMISSÃO DE RECIBO

Nome

N.º Identificação Fiscal

Morada

Localidade

Código Postal

-

### INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

É aderente da Comunidade NASSQ?

Sim

Não

Teve conhecimento do curso por intermédio de um formando do NASSQ?

Sim

Não

Nome do formando que recomendou o curso

E-mail

Telefone

Assinatura do candidato

Data

/ /

Elementos a anexar à candidatura:

2 Fotografias tipo passe

Curriculum vitae resumido e rubricado

Cópia autenticada do certificado de habilitações

Fotocópia do Bilhete de Identidade / Cartão do Cidadão

Fotocópia do Cartão de Contribuinte

Cheque com o valor da candidatura, à ordem de Egas Moniz CRL:

• € 50 para cursos de Pós-Graduação e Especialização

• € 25 para cursos de curta duração / módulos

## Boletim de Adesão à Comunidade NASSQ

Código | IMP.EM.NASSQ.02\_00

Nº de Entrada:	/
Pagou €:	
Data:	/ /
Rubrica:	
<i>(reservado ao secretariado NASSQ)</i>	

(Foto)
--------

IDENTIFICAÇÃO DO ADERENTE INDIVIDUAL				
Nome				
Habilitações Académicas	<input type="checkbox"/> 12.º Ano	<input type="checkbox"/> Bacharelato	<input type="checkbox"/> Licenciatura	<input type="checkbox"/> Mestrado <input type="checkbox"/> Doutoramento
Curso				
Profissão	Empresa / Organização	Função		
Telefone	Telemóvel	Fax		
E-mail				
Frequenta ou frequentou algum curso no NASSQ?	<input type="checkbox"/> Sim		<input type="checkbox"/> Não	
Em caso afirmativo, indique qual(ais)				

IDENTIFICAÇÃO DO ADERENTE EMPRESARIAL			
Designação			
Sector de actividade	CAE ou NACE		
Tem certificação?	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim	Qual(ais)?	<input type="checkbox"/> SGQ (ISO 9001) <input type="checkbox"/> SGA (ISO 14001) <input type="checkbox"/> SGSST (OHSAS 18001 / NP 4397) <input type="checkbox"/> SGRS (NP 4469-1 / SA 8000)
Nome do interlocutor	Função		
Telefone	Fax		
E-mail do interlocutor			
Patrocina ou patrocinou a colaboradores da empresa a realização de curso(s) no NASSQ?	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		
Em caso afirmativo, indique qual(ais)			
Autoriza ao NASSQ fazer publicidade à sua empresa através da publicação do logótipo no portal da Comunidade NASSQ?	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		

DADOS PARA EMISSÃO DE RECIBO			
Nome	N.º Identificação Fiscal		
Morada			
Localidade	Código Postal	-	

Assinatura do aderente e carimbo em caso de empresa	Data	/	/
---	------	---	---